

**Všeobecné podmienky spoločnosti MILAN MALÉTER-SYSTÉM
na poskytovanie dátových služieb
v sieti TURNANET od roku 2015 -
vydané podľa § 40 zákona č. 351/2011Z.z. o elektronických komunikáciach.
Poskytované firmou Milan Maléter - SYSTÉM Turňa nad Bodvou 631
Turňa nad Bodvou 044 02
IČO:37018442 DIČ:1030750853 mob. 0905 805 760 od**

za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností.
Zmluvy o pripojení uzatvárané medzi Milanom Maléterom-SYSTÉM (ako poskytovateľom) a právnickou alebo fyzickou osobou, (ako účastníkom), týkajúcich sa poskytovania služieb internetu , vydáva tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie dátových služieb.

I.

Predmet zmluvy

1. záväzok poskytovateľa zriadiť pripojenie koncového bodu a poskytovať užívateľovi počas trvania zmluvy službu a plniť všetky povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v zmluve.
2. Záväzok užívateľa platiť poskytovateľovi za pripojenie koncového bodu a za poskytovanie služby platnú cenu podľa tarify a plniť všetky dojednania tak, ako sú uvedené v zmluve .

II.

Povinnosti poskytovateľa

1. Použiť na zabezpečenie poskytovania služieb len zariadenia, ktoré majú schválenú technickú spôsobilosť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, rešpektujúc súvisiace všeobecne záväzné predpisy a nariadenia spôsobom šetrným, minimálne znečisťujúcim a poškodzujúcim priestory a zariadenia užívateľa.
2. Zabezpečiť na koncovom bode u užívateľa kvalitu príjmu v požadovaných parametroch.
3. Podľa požiadaviek užívateľa upraviť dátový rozvod, ak sú tieto požiadavky technicky vykonateľné, neodporujú technickým a bezpečnostným normám, odporúčaniam a predpisom. Osobitné požiadavky užívateľa budú vykonané so súhlasom poskytovateľa a budú vyúčtované zvlášť.
4. Vyzvať účastníka k súčinnosti pri montáži, meraniach a nastavovaní prvkov rozvodu a rešpektovať jeho časové možnosti potrebné na vykonanie servisného zásahu
5. Zabezpečovať servis a údržbu dátového systému. Poruchy prejavujúce sa prerušením prevádzky ako celku, resp. jej ucelenej časti. Prípadné plánované servisné úkony oznámiť elektronicky na www.turnet.eu to 24 h pred plánovanou údržbou.
6. Akceptovať zľavu z ceny, ak sa potvrdí oprávnenosť reklamácie zo strany užívateľa.
7. Neposkytovať tretím osobám osobné údaje o užívateľovi s výnimkou subjektov, ktoré zabezpečujú bezhotovostný platobný styk za využívanie predmetnej služby. Dodržiavať právne

normy o ochrane osobnosti a jej prejavov. Postupovať v zmysle zákona o ochrane osobných údajov 122/2013 a 84/2014

8. Poskytovať neobmedzené pripojenie s výnimkou práva obmedziť nadmerné sťahovanie dát, ktoré by výraznejšie zabraňovalo možnosti využívania služieb ostatnými užívateľmi.

III.

Povinnosti účastníka

1. Poskytovať súčinnosť pri montáži, meraniach, opravách a kontrole zariadenia, umožniť vstup na parcelu rodinného domu, resp. do bytu pred a po zriadení koncového bodu bezplatne.
2. Nezasahovať do nainštalovaného zariadenia, najmä nepripájať iné zariadenia, než pre ktoré je koncový bod určený, neprekladať koncový bod.
3. Nerozširovať počet zásuviek a neumožňovať tretím osobám vykonávať žiadne zásahy do rozvodu, resp. neumožniť nelegálne pripojenie sa, vzduchom alebo káblom.
4. Mať zabezpečený počítač pred šírením vírusov a spamov, ako aj programy typu P2P.
5. Nezverejňovať pridelenú IP adresu ani iné technické údaje siete.
6. Je zakázané používať službu ani zariadenia priamo alebo nepriamo na porušení alebo pokusu o porušenie bezpečnosti iného užívateľa alebo získanie prístupu do počítača iného užívateľa k jeho softvéru alebo ktoréhokoľvek hostiteľa, siete alebo účtu.
7. Zakázané sú taktiež používanie a distribúcia nástrojov ohrozujúcich bezpečnosť porušovania dátam bez jeho vedomia a súhlasu.
8. Zariadenie alebo službu nie je dovolené používať pri pokusoch obísť autorizáciu alebo bezpečnosť súkromia iných osôb, porušovania právnych predpisov, udržiavaniu, zmenám, pozmeňovaniu alebo iným zásahom do zariadení alebo služieb, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa, alebo k umožneniu takej činnosti inej osobe, ktorá nemá k takej činnosti písomné oprávnenie udelené poskytovateľom narušovaniu alebo pokusom o narušenie kostrovej siete poskytovateľa.
9. Predávaníu alebo účtovaniu používaných služieb iným užívateľom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.
10. Potvrdiť svojim podpisom, že všetky technické prostriedky, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa v spojení s poskytovaním predmetu zmluvy, preberá dňom podpisu preberacieho protokolu, ktorý tvorí nedeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení.
11. Umožniť poskytovateľovi (resp. zamestnancom poskytovateľa alebo ním povereným osobám) na jeho požiadanie prístup ku koncovému bodu za účelom kontroly, vykonávania servisu, resp. k iným úkonom, ktoré súvisia so zabezpečením bezporuchovej prevádzky predmetnej služby. V prípade znemožnenia prístupu má právo prevádzkovateľ vypovedať zmluvu bez súhlasu účastníka siete.
12. Ako doklad sa bude považovať písomné vyrozumienie kde bude uvedené miesto a čas servisného zásahu doručené slovenskou poštou na adresu prípojného miesta.

13. Nefunkčný počítač sa nepovažuje za dôvod odpojenia od dátovej siete.

IV. Cena a platobné podmienky

1. Výška paušálneho poplatku je stanovená v ceníku ktorý je prílohou.
2. Paušálny poplatok je povinný odberateľ poukázať dodávateľovi formou rovnomerných mesačných splátok vždy do 20-teho v mesiaci na účet dodávateľa zriadeného v **Tatra banka s.r.o., pobočka Košice, č. účtu 2623716303/1100.**
3. V prípade omeškania platby po sebe nasledujúce 2 mesiace, dodávateľ má právo objednávateľa od neobmedzeného prístupu na internet odpojiť.
4. Cenník služieb je prílohou tohto dokumentu.
5. zaplatiť jednorázovo cenu za zriadenie koncového bodu , platiť cenu v pravidelných opakovaných platbách za poskytovanú službu podľa platnej tarify za obdobie vopred.
6. Výška úhrad (cena za zriaďovanie a prevádzkovanie) a ich zmeny sa vykonávajú v rozsahu podľa ustanovení zákona o cenách a príslušných vyhlášok.
7. Dôvodom pre zmenu cien je najmä zvýšenie a zníženie: technologicky nevyhnutných nákladov, mzdových a ostatných nákladov, ostatných priamych a nepriamych nákladov a nákladov obehu, ako aj vplyv vykonaných systémových zmien štátu v oblasti kurzov, devalvácie, EURO, daňových, colných a iných tarifných a dovozných opatrení a iných makroekonomických vplyvov.
8. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tarifu vydaním novej tarify.
9. Ak poskytovateľ vydá novú tarifu je povinný najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti novej tarify písomne, na adresu uvedenú v zmluve o tom upovedomiť užívateľa a nové znenie tarify sprístupniť na zákazníckej stránke.
10. Ak užívateľ nesúhlasí s novou tarifou, má právo vypovedať zmluvu, najneskôr však dorúčením písomnej zmluvy.
11. Zmenu tarify prevádzkovateľ oznámi 30 dní dopredu.
12. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie ku dňu nadobudnutia účinnosti novej tarify.
13. Ak užívateľ v tejto lehote zmluvu nevypovie, písomne tak účastník súhlasí s uvedenou cenou.
14. Užívateľ súhlasí s realizáciou bezhotovostnej platby prostredníctvom prevodu z účtu.
15. Inú formu realizácie platieb môže objednávateľ uskutočňovať len po dohode s prevádzkovateľom.
16. Užívateľ berie na vedomie, že v prípade zániku zmluvy sú zariadenia koncového bodu ako aj technické zariadenie majetkom poskytovateľa.
17. Zánik zmluvy nemá vplyv na právo poskytovateľa na zaplatenie jeho pohľadávok voči užívateľovi vzniknutých v súvislosti so zmluvou.
18. Zariadenie dodané prevádzkovateľom je majetkom prevádzkovateľa siete po skončení alebo vypovedaní zmluvy je účastník povinný ho vrátiť.

V. Reklamačný poriadok

1. Účastník je oprávnený písomne reklamovať správnosť účtovania ceny (súlud účtovanej ceny s tarifou) v lehote do 30 dní od začiatku obdobia, ktorého sa cena týka, inak toto právo zaniká. Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti účtovania nemá v zmysle zákona odkladný účinok na povinnosť užívateľa zaplatiť príslušnú platbu podľa zmluvy.
2. V prípade znemožnenia prístupu na internet zavinenom poskytovateľom a trvajúcim bez prestávky po dobu dlhšiu ako 48 hodín, je užívateľ oprávnený požadovať zľavu z ceny ním zaplatenej vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých 24 hodín. Pre priznanie takejto zľavy sa vyžaduje, aby účastník uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti najneskôr v nasledujúcom mesiaci po obnovení poskytovania služby, pričom bude poskytovateľ akceptovať nárok na zľavu zásadne vtedy, ak bude podložená pracovným listom potvrdzujúcim vznik poruchy a čas odstránenia závady podpísaný povereným technikom za poskytovateľa.
3. Poskytovateľ oznámi užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie zásadne v lehote 30 dní odo dňa jej doručenia inak sa reklamácia považuje za uznanú.
4. V prípade, že poskytovateľ reklamáciu uzná za opodstatnenú, zúčtuje ju užívateľovi v nasledujúcom období alebo iným spôsobom podľa dohody užívateľa a poskytovateľa.
5. Po dobu riešenia sporu podľa bodu V.6 nie je žiadna zo zmluvných strán oprávnená uplatňovať súbežne nárok súdnou cestou pokiaľ nehrozí zánik alebo premlčanie nároku, ak by nebolo uplatnené včas v súdnom konaní. Tým nie je dotknuté právo ktorejkoľvek zo zmluvných strán požiadať príslušný súd o prerušenie konania do vyriešenia sporu postupom podľa bodu V.6. čo však nemá vplyv na práva poskytovateľa podľa bodu V.1.
6. Alternatívne riešenie sporov
7. Úrad je orgánom alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu; alternatívne riešenie sporov úradom sa spravuje osobitným predpisom, ak tento zákon neustanovuje inak.
8. § 75a
9. Mimosúdne riešenie sporov
10. (1)
11. Úrad rieši iné spory ako spory podľa ktoré vznikli v oblasti upravenej týmto zákonom, ak účastník, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, a to na základe ním podaného návrhu na mimosúdne riešenie sporu (ďalej len „návrh“) s podnikom poskytujúcim sieť alebo službu.
12. (2)
13. Návrh obsahuje
14. a)
15. meno, priezvisko a adresu na doručovanie alebo aj emailovú adresu a telefonický kontakt, ak je účastníkom fyzická osoba,
16. b)
17. obchodné meno, právnu formu, sídlo, identifikačné číslo a telefonický kontakt, ak je účastníkom právnická osoba,

18. c)
19. názov a sídlo podniku, proti ktorému návrh smeruje,
20. d)
21. predmet sporu,
22. e)
23. odôvodnenie nesúhlasu s výsledkami reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia,
24. f)
25. návrh riešenia sporu.
26. (3)
27. K návrhu priloží účastník doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.
28. (4)
29. Ak návrh neobsahuje náležitosti podľa odseku 2 alebo k nemu nie sú priložené doklady podľa odseku 3, úrad účastníka bezodkladne informuje o nedostatkoch návrhu, vyzve účastníka, aby nedostatky návrhu odstránil v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní, a zároveň ho poučí o následkoch neodstránenia nedostatkov návrhu. Ak účastník nedostatky návrhu v lehote podľa predchádzajúcej vety neodstráni, úrad mimosúdne riešenie sporu nezačne.
30. (5)
31. Návrh predloží účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní odo dňa
32. a)
33. doručenia výsledku vybavenia reklamácie účastníkovi alebo
34. b)
35. márneho uplynutia lehoty na vybavenie reklamácie podľa
36. (6)
37. Účastník a podnik môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
38. (7)
39. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody medzi účastníkom a podnikom, ktorá je záväzná pre obe strany sporu. O uzavretí dohody podľa prvej vety účastník a podnik upovedomia úrad v lehote piatich dní od jej uzavretia. Ak strany sporu neuzavrú dohodu v lehote podľa odseku 6, úrad ich upovedomí o márnom uplynutí lehoty na mimosúdne riešenie sporu. Tým sa považuje mimosúdne riešenie sporu za ukončené. Možnosť strán obrátiť sa v tej istej veci na súd tým nie je dotknutá.
- 40.

VI. Náhrada škody

1. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobil nedbanlivosťou alebo úmyselne, a porušením príslušných ustanovení zmluvy.
2. Na ostatné prípady náhrady vzniknutej škody sa primerane vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody v prípade zásahu blesku alebo inou živelnou pohromou.

VII. Zmeny a odstúpenie od zmluvy

1. Všetky zmeny k Zmluve s výnimkou obsahu článku V. sa vykonávajú dodatkom, ktorý má písomnú formu a musí byť podpísaný obidvoma zmluvnými stranami.
2. Účastník je oprávnený od zmluvy odstúpiť: aj bez platenia už vykonaných prác vtedy, ak je zrejmé, že práce nebudú vykonané riadne a ak poskytovateľ neurobí nápravu ani v primeranej lehote, aj ak poskytovateľ zmení podstatné náležitosti platnej zmluvy, okrem článku V. , ak zariadenie poskytovateľa má dlhodobu takú chybu, kvôli ktorej ho nemožno užívať dohodnutým spôsobom,
3. z iných dôvodov – sťahovanie, odchod do zahraničia – tieto je však povinný oznámiť poskytovateľovi zásadne písomne a to najmenej 30 dní vopred .
4. Účastník môže od zmluvy odstúpiť až po vyrovnaní všetkých záväzkov voči poskytovateľovi, ktoré vyplývajú zo zmluvy a umožniť pracovníkom poskytovateľa vykonať opatrenia na odpojenie užívateľa.
5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy: ak užívateľ neposkytne súčinnosť ani po márnom uplynutí primeranej lehoty do 15 dní, ak nebolo dohodnuté inak a taktiež vtedy, ak je užívateľ v omeškaní s platbou poplatkov za predmetnú službu viac než dva mesiace. Odstúpenie od zmluvy o.i. znamená, že poskytovateľ je oprávnený odpojiť účastníka od poskytovaných služieb a požadovať navrátenie všetkých technických zariadení, ktoré mu poskytovateľ poskytol, okrem tých ktoré boli zakúpené pri realizácii prípojky a to do 3 dní od odstúpenia zmluvy, s čím užívateľ súhlasí.
6. Ak účastník žiada vykonať práce podľa vlastných požiadaviek, ktoré sú nerealizovateľné alebo odporujú technickým a bezpečnostným normám a predpisom.
7. Ak zariadenie má dlhodobu takú chybu, kvôli ktorej ho nemožno užívať dohodnutým spôsobom, resp. ak poskytovateľ nemôže plniť predmet zmluvy z titulu vyššej moci.
8. Úmrtie, alebo telesné postihnutie ktoré znemožní užívateľovi používať dátové pripojenie.

9.Mimosúdne riešenie sporov

(1) Každé nedodržanie časového limitu servis poskytovaného Prevádzkovateľom znamená ľavu (zmluvnú pokutu) 5% z pravidelného mesačného poplatku za Službu. O poskytnutie tejto ľavy musí Užívateľ požiadať písomne najneskôr do 30 dní od porušenia povinnosti Prevádzkovateľom, inak nárok na ľavu zaniká.

VIII.

Platnosť zmluvy, záverečné a osobitné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť od jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Účastník aj poskytovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu aj bez udania dôvodov. Výpovedná lehota sú 3 mesiace a uplynie posledný deň tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, ak v Podmienkach nie je uvedené inak. Po dobu plynutia výpovednej lehoty je poskytovateľ oprávnený účtovať užívateľovi Cenu a iné ceny a platby podľa Zmluvy a užívateľ je povinný ich riadne a včas platiť.
2. Zmluva sa môže ukončiť aj dohodou oboch zmluvných strán a to zásadne písomnou formou (v prípade nepredvídateľných dôvodov).
3. Účastník prehlasuje, že súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje v zmluve a dodatkoch boli počítačovo spracované, resp. sprístupnené ďalším subjektom vykonávajúcim bezhotovostný platobný styk.
4. Právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení. Prípadné súdne spory z tejto zmluvy budú riešené podľa slovenských právnych predpisov.
5. Poskytovateľ si v súlade s § 40 anasl. Zákona vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Všeobecné podmienky na poskytovanie dátových služieb firmou Milan Maléter-SYSTÉM .
6. Zmluva bola uzatvorená slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. Zároveň potvrdzuje, že bol tiež oboznámený so spôsobom užívania služby, úhradou platieb, odstraňovaním porúch a svojim podpisom zmluvy. potvrdzuje, že si Podmienky, Tarifu a ostatné zmluvné dokumenty pozorne prečítal všetky ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné. Zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch , z ktorých jeden dostane účastník siete a druhý prevádzkovateľ.
7. Tieto podmienky boli vydané poskytovateľom a nadobúdajú účinnosť od 1.1.2015.